

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД БУЙ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД БУЙ

157000 г. Буй Костромской обл.
ул. Ленина, д. 31 А, т. 4 – 18 -66, 4 – 18 – 71
Факс (49435) 4 – 18 – 66, buygorool@mail.ru

Приказ № 161/3

от 26.12.2023 года

Об итогах проведении независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2023 году

В соответствии с приказом отдела образования администрации городского округа город Буй от 12.05.2023 № 65/2 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной организацией образовательными организациями городского округа город Буй в 2023 году», на основании решения Общественного совета по проведению НОКУООД образовательными организациями Буй (протокол № 2 от 26 декабря 2023 года),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить рейтинг образовательных организаций городского округа город Буй по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.
2. Руководителям образовательных организаций реализовать план действий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности и по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в образовательных организациях городского округа город Буй.
3. Ответственность по реализации муниципального плана по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности и по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки возложить на Л.В. Бочагову, заведующего Информационно-методическим центром отдела образования администрации городского округа город Буй.
4. Контроль выполнения приказа оставляю за собой

Начальник отдела образования:



О.В. Валенкова

Приложение 1

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Буй Костромской области в 2023 году

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городской округ город Буй Костромской области в 2023 году, проводилась региональным центром оценки качества образования «Эксперт».

Сбор информации проводился по 5 критериям.

I критерий – Открытость и доступность информации об организации (организацией-оператором проводилась экспертиза официальных сайтов образовательных организаций).

II критерий - Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность (анализ проводился на основании сведений, предоставленных администрацией организаций).

III критерий – Доступность услуг для инвалидов

IV критерий - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

V критерий - Удовлетворенность условиями оказания услуг (Анализ по критериям 4, 5 проводился по данным опроса получателей образовательных услуг).

Независимая оценка была проведена среди 100 % образовательных организаций городского округа город Буй (7 детских садов, 6 школ, 5 организаций дополнительного образования).

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности составлен общий рейтинг образовательных организаций городского округа город Буй при этом необходимо отметить, что все образовательные организации находится на высоком уровне среди организаций Костромской области.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МДОУ детский сад №7 «Светлячок»	91,3	99	100	58,4	99,2	100	66
2	МДОУ детский сад № 3 "Родничок"	90,5	99,6	91,5	65,9	98	97,7	190
3	МДОУ детский сад № 15 "Огонек" общеразвивающего вида	90	100	94	56	100	100	58
4	МДОУ Детский сад № 6 "Солнышко" городского округа город Буй	88	100	97,5	51,3	95,4	95,8	148
5	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	87,8	99,6	91	56,1	96,2	96	127
6	МДОУ детский сад №117 "Электроник" комбинированного вида	86,4	100	87	47,9	99	98,3	179
7	МБДОУ д/с № 1 «Тополёк»	67,3	94,9	75,5	30,9	72,4	63	25
	Среднее значение	85,9	99	90,9	52,4	94,3	93	793

Итоговое совещание руководителей образовательных организаций
городского округа город Буй 2023

По результатам опроса, в котором приняли участие 793 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 94,3 % опрошенных, условиями оказания услуг удовлетворены 93 %. На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями городского округа город Буй Костромской области находится на высоком уровне (показатель оценки качества 85,9).

Выше среднего в МДОУ детский сад №7 «Светлячок», МДОУ детский сад № 3 "Родничок", МДОУ д/с № 15 «Огонек», в МДОУ детский сад № 6 "Солнышко", МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок", МДОУ детский сад №117 "Электроник.

Ниже среднего в МБДОУ д/с № 1 «Тополёк».

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется обратить внимание на вопросы доступности услуг для инвалидов.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова г. Буй	92	99,6	99,5	62,5	99,2	99	537
2	МОУ НОШ № 5 г.Буй	91,3	99,7	87,5	69,2	100	100	40
3	МОУ СОШ №1 г. Буй	89,8	96,6	89,5	70,7	96,6	95,7	384
4	МОУ СОШ № 37 г.Буй	87,3	100	98,5	42	98,4	97,8	118
5	МОУ СОШ №9 г. Буй	86	96,6	81	67,1	93,2	92,1	291
6	МОУСОШ №2 г. Буй	80,9	98,4	86	39,6	90,4	90	736
	Среднее значение	87,9	98,5	90,3	58,5	96,3	95,8	2106

По результатам опроса, в котором приняли участие 2106 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 96,3% опрошенных, а условиями оказания услуг – 95,8%.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями городского округа город Буй Костромской области находится на высоком уровне показатель качества 87,9 %).

Выше среднего МОУ СОШ № 13 им. Р.А. Наумова, в МОУ НОШ № 5, МОУ СОШ №1. Ниже среднего в МОУ СОШ № 37, МОУ СОШ №9, МОУСОШ №2 г. Буй.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями дополнительного образования**

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Дом детского творчества г. Буй	93	98	96,5	84,2	93,6	92,8	237
2	МБУДО ДМШ г.о.г. Буй	92,5	100	99,5	62,9	100	100	228
3	Центр «Уникум»	90,8	100	99,5	56,5	99,2	99	666
4	«Детская художественная школа им. Н.П. Якушева»	86,7	99,6	97,5	45,2	95	96	257
5	МБУДО СШ "Спартак"	63,2	39,6	48	29,4	99,2	100	53
	Среднее значение	85,2	87,4	88,2	55,6	97,4	97,6	1441

По результатам опроса, в котором приняли участие 1441 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 97,4% опрошенных; условиями оказания услуг – 97,6%.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования городского округа город Буй Костромской области находится на высоком уровне (показатель качества 85,2).

Выше среднего в Доме детского творчества г. Буй, в МБУДО ДМШ г.о.г. Буй, Центре «Уникум», «Детская художественная школа им. Н.П. Якушева».

Ниже среднего значения МБУДО СШ "Спартак".

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

По результатам независимой оценки каждой образовательной организацией и отделом образования администрации городского округа город Буй по муниципалитету в целом разрабатывается план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Все материалы размещаются на официальном сайте государственных и муниципальных организаций busgov.ru